



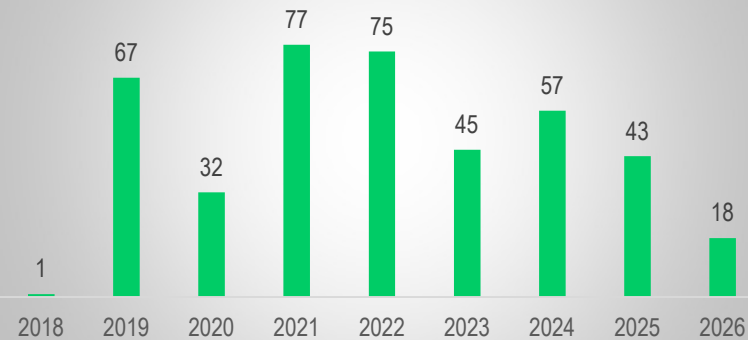
CAF CENTRUM

Celkový počet zrealizovaných  
vzdelávacích aktivít CAF centra **415**

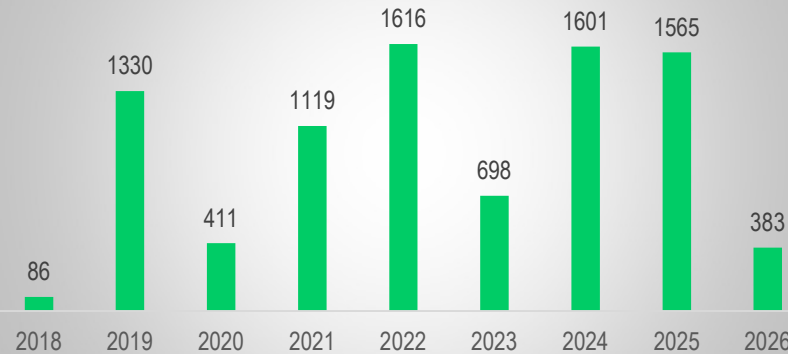
Celkový počet účastníkov  
vzdelávacích aktivít CAF centra **8809**

Celkový počet organizácií verejnej správy,  
ktorých zamestnanci sa zúčastnili vzdelávania prostredníctvom CAF centra **666**

Celkový počet vzdelávacích aktivít CAF centra



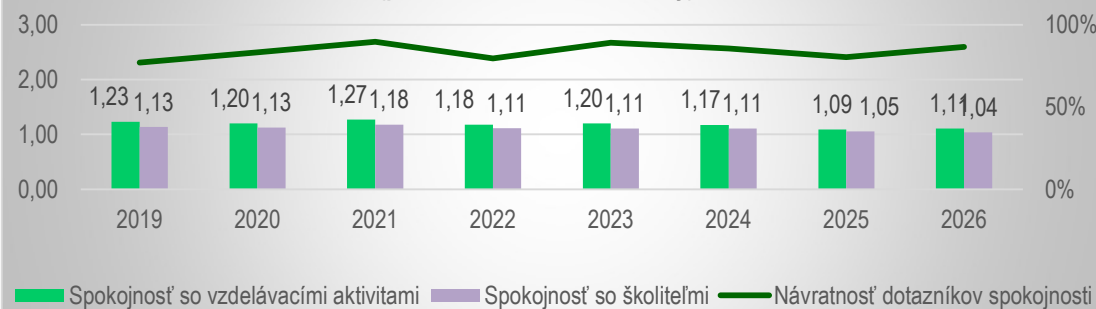
Celkový počet účastníkov vzdelávacích aktivít CAF centra



Úspešné implementácie modelu CAF za podpory CAF centra (2023 - 2024):

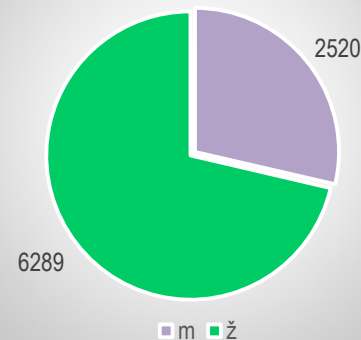


Spokojnosť so vzdelávacími aktivitami, školiteľmi a návratnosť dotazníkov (prezenčné vzdelávacie aktivity)



\* Poznámka: hodnotiaci škála 1 - 4, pričom 1 je veľmi spokojný, 4 je veľmi nespokojný.

Počet účastníkov vzdelávacích aktivít CAF centra podľa pohlavia



Úspešné implementácie modelu CAF za podpory CAF centra (2020 - 2022):



Webové sídlo CAF centra  
(<https://cafcentrum.normoff.gov.sk/>):



- všetko o modeli CAF a jeho implementácii
- Slovenská databáza používateľov modelu CAF
- databáza dobrej praxe v modeli CAF
- online vyhľadávanie v Aplikačnej príručke modelu CAF
- online nástroj na samohodnotenie podľa Easy CAF
- ponuka vzdelávacích aktivít a
- online prihlasovanie na vzdelávanie
- novinky z domova a zo zahraničia
- terminologický slovník v oblasti kvality
- vydané metodiky a štúdie
- základné informácie o systéme manažérstva kvality podľa ISO 9001 a jeho implementácii
- základné informácie o spoločenskej

Počet účastníkov vzdelávacích aktivít CAF centra podľa kraja



Vydané odborné metodiky a štúdie podľa ich zamerania:

- Komplexné manažérstvo kvality - model CAF:**
- Aplikačné problémy pri implementácii modelu CAF vo VS
  - Aplikačná príručka modelu CAF - Metodika vytvárania SS podľa modelu CAF Easy CAF
- Systémy manažérstva:**
- Implementácia systémov manažérstva v organizáciách verejnej správy
  - Podpora efektívneho riadenia inštitúcie verejnej správy normami systémov manažérstva
  - Implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001
- Iné odborné témy spojené s manažérstvom kvality a spoločenskou zodpovednosťou:**
- Získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán
  - Spoločenská zodpovednosť vo verejnej správe
  - Metodika na rozvoj benchmarkingu vo verejnej správe