



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Nová norma ISO 19011:2026

Návod na auditovanie systémov manažérstva

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
15.10.2026 09.00 – 15.30 h	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	Zamestnanci organizácií verejnej správy, interní audítori systémov manažérstva

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ čo je revízia ISO noriem, prečo sa ISO normy revidujú, prínosy revízií noriem,
- ✓ nová norma ISO 19011:2026 – čo sa zmenilo, aké sú nové požiadavky a čo to pre organizácie znamená,
- ✓ komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 19011:2026 so zameraním sa na zmeny,
- ✓ ako implementovať zmenené požiadavky normy ISO 19011:2026 do existujúcich systémov manažérstva.

Školiteľ:

Ing. Vladimíra Duníková

Kontaktná osoba:

Ing. Katarína Verešová, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk, 02/20 907 252.

Účastnícky poplatok:

50 € za 1 účastníka (podľa aktuálne platného cenníka zverejneného na [webovom sídle CAF centra](#)).

Kapacita školenia:

Minimálny počet účastníkov školenia je 10, maximálny počet je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť vzdelávaciu aktivitu pri počte účastníkov nižšom ako 10 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaradiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov. V prípade zrušenia vzdelávacej aktivity zo strany organizátora bude uhradený účastnícky poplatok vrátený v plnej výške.

Forma ukončenia:

Osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity.



CAF CENTRUM



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Program školenia

09.00 – 09.15

Otvorenie školenia a predstavenie programu

09.15 – 10.30

Auditovanie systémov manažérstva v organizáciách – prínosy, benefity a hlavné ciele.
Nová norma ISO 19011:2026 – čo sa zmenilo, aké sú nové požiadavky a čo to pre organizácie znamená.
Zmeny v termínoch a definíciách používaných v auditovaní systémoch manažérstva.
Interný audit, typy auditov, aké sú ich prínosy, ako môže pomôcť interný audit v zlepšovaní.
Interný audítor a audítorský tím, ich úloha a zodpovednosti v rámci činností auditovania, osobnostné vlastnosti a kompetentnosť interného audítora, zodpovednosti a právomoci členov audítorského tímu.

10.30 – 10.40

Prestávka

10.40 – 12.00

Komentovaný výklad odporúčaní novej normy ISO 19011:2026 so zameraním sa na zmeny a ich implementáciu v praxi:

- *program auditov*, ako ho vytvoriť, čo má zahŕňať a na čo slúži organizácii - riadenie programu auditu podľa odporúčaní normy ISO 19011:2026 – príklad z praxe,
- *proces riadenia interných auditov*, aké činnosti zahŕňa - začatie auditu, príprava auditu, vykonanie auditu, príprava a distribúcia správy z auditu, skončenie auditu, vykonanie následného auditu.

12.00 – 12.30

Obedná prestávka

12.30 – 13.50

Komentovaný výklad odporúčaní normy ISO 19011:2026 – pokračovanie:

- *začatie a príprava auditu – plán interného auditu*, čo je plán interného auditu, aký je rozdiel medzi programom auditu a plánom auditu, čo zahŕňa plán auditu, od čoho závisí rozsah a časové plánovanie interného auditu, metódy auditovania – príklad z praxe,
- *vykonanie auditu – dotazník interného auditu*, čo je dotazník interného auditu, ako ho vytvoriť, ako zostaviť správne otázky pre auditovanie, typy a kladenie otázok, zber informácií v rámci auditovania, formulovanie zistení a nezhôd a návrh odporúčaní – príklad z praxe.

13.50 – 14.00

Prestávka

14.00 – 15.00

Komentovaný výklad odporúčaní normy ISO 19011:2026 – pokračovanie:

- *skončenie auditu, vykonanie následného auditu – správa z interného auditu* – čo je správa z interného auditu, čo by mala obsahovať, ako interpretovať a oznámiť výsledky z interného auditu, čo je potrebné vykonať v rámci následného interného auditu, ako uzatvoriť audit – príklad z praxe.

Prechodné obdobie pre zavedenie zmien vyplývajúcich z novej normy ISO 19011:2026.

GAP analýza a ako implementovať zmenené požiadavky normy ISO 19011:2026 do existujúcich systémov manažérstva, čo a ako je potrebné urobiť.

15.00 – 15.30

Diskusia, závery a ukončenie školenia



CAF CENTRUM



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Organizačné pokyny pre účastníkov školenia

Strava:

Počas školenia je pre účastníkov zabezpečený pitný režim (voda, káva, čaj). Obed si účastníci zabezpečujú individuálne. Mapa s možnosťami stravovania v okolí ÚNMS SR Vám bude poskytnutá na školení.

Doprava:

Z Hlavnej železničnej stanice: pešo (cca 5 minút), z Autobusovej stanice Mlynské Nivy: autobus č. 21 (cca 8 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke Pod stanicou); autobus č. 40 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o doprave nájdete na stránke: <https://imhd.sk/ba/mhd>

Parkovanie:

V okolí UNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská na:

- Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperativy, ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- Hlavnej železničnej stanici,
- Leškovej ulici, ak idete zo smeru Pražská alebo Štefánikova,
- Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia verejnosťou.

Vchod do našej budovy

