



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,  
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

KOORDINÁTOR NÁRODNÉHO PROGRAMU KVALITY SR  
VYHLASOVATEĽ SÚŤAŽE

## NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ



NÁRODNÁ CENA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA  
KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

# NÁRODNÁ CENA SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

**Vyhlasovanie súťaže Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť je jednou z aktivít Národného programu kvality SR a má dlhoročnú tradíciu.**

Našou snahou je zapojenie čo najširšieho okruhu organizácií verejnej správy a súkromného sektora do súťaže, v rámci ktorej majú možnosť ukázať svoju výnimočnosť prostredníctvom dosiahnutých výsledkov a ukázať svojim zákazníkom, ale i dodávateľom, partnerom a ostatným zainteresovaným stranám, že kvalitou svojich produktov alebo služieb, ako aj pozitívnym prístupom k zlepšovaniu a inováciám prevyšujú svojich konkurentov.

V oblasti spoločenskej zodpovednosti môžu organizácie preukázať zase svoje spoločensky zodpovedné správanie, ktoré je v súčasnosti považované za dôležitú konkurenčnú výhodu organizácie.

Cieľom súťaže je hlavne oceniť tie najlepšie organizácie, ktoré preukážu efektívne, inovatívne manažérske prístupy a výnimočné výsledky, ktoré vďaka nim dosahujú.



NÁRODNÁ CENA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA  
KVALITU A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ

## SÚŤAŽNÉ KATEGÓRIE

■ **Kvalita**

■ **Spoločenská zodpovednosť**

Súťaž sa metodicky riadi:

- najpoužívanejšími nástrojmi manažérstva kvality - Model CAF v organizáciách verejnej správy a z normatívneho zabezpečenia je to systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001, ktorý je určený aj pre súkromný sektor.
- modelom ZET, ktorý je dobrovoľným nástrojom hodnotenia úrovne spoločenskej zodpovednosti v organizáciách súkromného a verejného sektora.

Súťaž v kategórii **KVALITA** je založená na vlastnom zhodnotení naplňania zásad manažérstva kvality a princípov výnimočnosti.

- **naplňanie zásad manažérstva kvality – verejný a súkromný sektor**
- **naplňanie princípov výnimočnosti modelu CAF – verejný sektor**

V kategórii **SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ** je súťaž založená na vlastnom zhodnotení naplňania princípov modelu ZET.

- **Model ZET - verejný a súkromný sektor**



## Aké sú prínosy súťaže?

Súťaž ponúka organizáciám možnosť nezávislého odborného pohľadu na manažérstvo organizácie, možnosť vyzdvihnúť svoje silné stránky, zhodnotiť sa podľa európsky uznávaných kritérií a potvrdiť svoju výnimočnosť v oblasti kvality a spoločenskej zodpovednosti.



## Komu je súťaž určená?

Prihlásiť do súťaže sa môžu organizácie podnikateľského a verejného sektora, bez rozdielu veľkosti a oblasti pôsobenia, ktoré dosahujú výborné výsledky, majú jedinečný a inšpiratívny prístup vo vzťahu k zákazníkom, občanom, zamestnancom, komunitám, ale aj ostatným zainteresovaným stranám.



## Ako sa môžete prihlásiť do súťaže?

Účastník súťaže vyplní prihlášku do súťaže, ktorá je zverejnená na webovom sídle úradu, a pošle záväznú prihlášku vyhlasovateľovi súťaže najneskôr do termínu stanoveného v harmonograme aktuálneho ročníka súťaže. Následne má možnosť zúčastniť sa workshopu k písaniu súťažnej správy.



## Ako prebieha súťaž?

Súťaž sa riadi štatútom ako hlavným programovým dokumentom, ktorý formuluje vzťahy medzi účastníkmi súťaže a zúčastnenými stranami tejto súťaže. Súťaž sa realizuje podľa harmonogramu uverejneného vyhlasovateľom súťaže na jeho webovom sídle a končí vyhlásením výsledkov.

PRIHLÁSENIE SA  
DO SÚŤAŽE

PÍSANIE  
SPRÁVY

POSÚDENIE  
DOKUMENTÁCIE  
ÚČASTNÍKA SÚŤAŽE

VYHODNOTENIE  
A VYHLÁSENIE  
VÝSLEDKOV SÚŤAŽE

### POSÚDENIE DOKUMENTÁCIE ÚČASTNÍKA SÚŤAŽE

Po absolvovaní workshopu k písaniu správy spracuje účastník súťaže príslušnú súťažnú dokumentáciu a zašle ju vyhlasovateľovi súťaže v termíne stanovenom v harmonograme súťaže. Posudzovatelia po zhodnotení doručenej dokumentácie jednotlivých účastníkov súťaže preveria uvedené dôkazy na mieste a predložia závery z posúdenia hodnotiteľskej komisii.

### VYHODNOTENIE A VYHLÁSENIE VÝSLEDKOV SÚŤAŽE

Hodnotiteľská komisia v zmysle svojho štatútu a rokovacieho poriadku na svojom zasadnutí stanoví víťazov a ocenených v rámci jednotlivých kategórií.



## Kedy sa vyhlasujú výsledky súťaže?

Oficiálne vyhlásenie výsledkov súťaže a slávnostné odovzdanie ocenení zabezpečuje vyhlasovateľ súťaže spravidla v mesiaci november.

# V oblasti kvality ÚNMS SR oceňuje aj jednotlivcov, a to prostredníctvom súťaže Top manažéri kvality a Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality.

## Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality



Cieľom publicistickej súťaže je upozorniť na prácu novinárov, publicistov, redakcií, vedeckých pracovníkov a absolventov vysokých škôl, zameranú na oblasť kvality, podporiť ich a oceniť za výnimočné príspevky, ktoré zachytávajú uvedenú tému a prispievajú k zvyšovaniu povedomia verejnosti o problematike a jej prínosoch pre spoločnosť.

## Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality



Cieľom súťaže Top manažéri kvality je oceniť osobnostný podiel odborníkov a profesionálov v oblasti budovania, implementácie a rozvoja systému manažérstva kvality, resp. komplexného manažérstva kvality vo svojej organizácii, zviditeľniť výsledky ich práce a oboznámiť verejnosť s významnými predstaviteľmi z oblasti manažérstva kvality na Slovensku.

## PRE VIAC INFORMÁCIÍ NÁS NAVŠTÍVTE

## ALEBO ZÍSKAJTE BLIŽŠIE INFORMÁCIE NA NAŠOM WEBOVOM SÍDLE

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky

**Odbor kvality a projektového riadenia**

Štefanovičova 3

810 05 Bratislava 15

Webové sídlo: [www.unms.sk](http://www.unms.sk)

E-mail: [kvalita@normoff.gov.sk](mailto:kvalita@normoff.gov.sk)

Tel. č.: 02/20 907 253, 252, 251

 [www.facebook.com/UNMS.gov](http://www.facebook.com/UNMS.gov)

 [www.linkedin.com/company/unms](http://www.linkedin.com/company/unms)