



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



CAF CENTRUM

ODBORNÉ METODIKY A ŠTÚDIE CAF CENTRA V KOCKE



**+ Prehľad vydaných odborných metódik a štúdií,
ktoré Vám môžu pomôcť pri zlepšovaní
a zefektívňovaní Vašej organizácie.**

Metodiky a štúdiá majú manažérom a zamestnancom organizácií verejnej správy pomôcť zorientovať sa v problematike, ktorej sa venuje príslušná metodika alebo štúdiá, ale aj poskytnúť návod a rady ako v danej oblasti prakticky postupovať.

Odborné metodiky a štúdie zamerané na komplexné manažérstvo kvality – model CAF



Aplikačná príručka modelu CAF

Pomáha s objasňovaním príkladov modelu CAF, ku každému príkladu nájdete:

- vysvetlenie príkladu a odporúčanie pre jeho naplnenie,
- súvisiace príklady z predpokladov aj výsledkov,
- aplikačné príklady z oblasti školstva a samosprávy,
- príklady z pohľadu posudzovateľov.



Aplikačné problémy pri implementácii modelu CAF v organizáciách verejnej správy

Štúdia môže pomôcť organizáciám, ktoré začínajú s aplikáciou tohto európskeho modelu zlepšovania, aby sa oboznámili s kritickými miestami implementácie a vedeli naplánovať svoje samohodnotenie a zlepšovanie čo najefektívnejšie. V materiáli sú zosumarizované:

- kľúčové aplikačné problémy pri implementácii modelu CAF,
- skúsenosti školiteľov, konzultantov, posudzovateľov a používateľov modelu CAF.



Easy CAF

Zamýšľate sa nad zavedením modelu CAF, ale nemáte žiadne skúsenosti, ale radi by ste vedeli, čo je predmetom samohodnotenia? Easy CAF ponúka možnosť:

- skúsiť si prvé skúšobné samohodnotenia podľa kritérií modelu CAF,
- rýchlo absolvovať samohodnotenie a posunúť sa k zlepšovaniu.

Odborné metodiky a štúdie zamerané na systémy manažérstva



Implementácia systémov manažérstva v organizáciách verejnej správy

- metodika predstavuje súbor noriem systémov manažérstva, ktoré sú vhodné pre organizácie verejnej správy a pomáha ich lepšiemu pochopeniu,
- ponúka bližšie vysvetlenie požiadaviek noriem systémov manažérstva a odporúčania na naplnenie týchto požiadaviek v rámci systému manažérstva kvality, súladu a služieb,
- predstavuje proces implementácie systémov manažérstva a rad podporných noriem k norme ISO 9001.



Podpora efektívneho riadenia inštitúcie verejnej správy normami systémov manažérstva

- ponúka základné informácie k systémom manažérstva (prečo, kde a ako normy vznikajú),
- prezentuje výsledky viacerých analýz a prieskumov zameraných na zistenie miery vyspelosti implementovaných systémov manažérstva v organizáciách verejnej správy.



Implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001

- metodika predstavuje normu ISO 37001, ktorá prináša systémový prístup k boju proti korupcii,
- poskytuje odporúčania pri implementácii systému manažérstva proti korupcii,
- poskytuje príklady dobrej praxe v rámci implementácie, udržiavania a zlepšovania systému manažérstva proti korupcii.

Odborné metodiky a štúdie zamerané na iné témy spojené s manažérstvom kvality a spoločenskou zodpovednosťou



Získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán

- ponúka prehľad a definíciu spätnej väzby,
- objasňuje dôvody prečo je dôležité získavať spätnú väzbu,
- popisuje možné prístupy a metódy, ako aj spôsob získavania spätnej väzby,
- pomôže pri realizácii dotazníkov, štruktúrovaných rozhovorov a spôsobe ich vyhodnocovania.



Spoločenská zodpovednosť vo verejnej správe

- poukazuje na dôležitosť spoločenskej zodpovednosti vo verejnej správe,
- zameriava sa na všetky tri piliere spoločenskej zodpovednosti,
- vysvetľuje základné pojmy problematiky spoločensky zodpovedného správania,
- poskytuje návod na systematické uchopenie spoločenskej zodpovednosti.



Metodika na rozvoj benchmarkingu vo verejnej správe

- predstavuje prínosy a výhody benchmarkingu, ktorý môžu aj organizácie verejnej správy využiť ako štandardný nástroj zlepšovania,
- poukazuje na potrebu zrelosti organizácie, dôležitosť poznať svoje silné stránky (dobrá prax) a oblasti na zlepšovanie (potenciálny predmet benchmarkingu),
- ponúka postup ako sa pustiť do benchmarkingu, ako ho naplánovať a vytvoriť benchmarkingové partnerstvo, aby prinieslo všetkým zúčastneným želaný výsledok.



Nástroj samohodnotenia kultúry kvality

- ponúka objektívne zhodnotenie kultúry kvality, ktorá je vyjadrená víziou, hodnotami a trvalou podporou vedenia organizácie k zlepšovaniu sa,
- poskytuje podklad pre zhodnotenie úrovne zlepšovania kvality, identifikovanie príležitostí na zlepšovanie a prioritizovanie stratégií, ktoré budú zaradené do plánu zlepšovania kvality a tým formovať a udržiavať vysokú úroveň kultúry kvality na všetkých organizačných stupňoch organizácie.

Kedy siahnuť po odborných metodikách a štúdiách?

- Keď rozmýšľate nad systematickým uchopením kvality vo Vašej organizácii a nevíete akou cestou sa vydať.
- Ak máte záujem vyriešiť nejaký problém alebo jednoducho iba naštartovať zlepšovanie vo Vašej organizácii.
- Keď sa chcete zorientovať v problematike predtým než sa zúčastníte nejakého vzdelávania, aby ste si zvýšili svoje vedomosti.
- Ak hľadáte dobrú prax ako niečo, niekto, niekde zvládol na jednotku a môže byť pre iných inšpiráciou.



**Všetky vydané odborné metodiky a štúdie nájdete
na webovom sídle CAF centra.**

**PRE VIAC INFORMÁCIÍ NÁS NAVŠTÍVTE
ALEBO ZÍSKAJTE BLIŽŠIE INFORMÁCIE NA NAŠOM WEBOVOM SÍDLE**



CAF CENTRUM

CAF centrum
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
Štefanovičova 3
810 05 Bratislava 15

Webové sídlo: <https://cafcentrum.unms.sk>
E-mail: kvalita@normoff.gov.sk
Tel. č.: 02 / 20 907 251, 252



www.facebook.com/UNMS.gov



www.linkedin.com/company/unms